

## Ubytovací řád

**Ubytovatel:** HOME, a.s., se sídlem Mikuleckého 1313/12, Praha 4, IČ: 45274754, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném MS v Praze, oddíl B, vložka č. 1589

**Ubytovací zařízení:** Budova č.p. 1313, jiná stavba, postavená na pozemku parc. č. 2709/3, jehož je součástí, v katastrální území Braník, obec Praha. Ubytovací zařízení je na adrese Praha 4, Braník, Mikuleckého 1313/12, PSČ 147 00.

### I. Podmínky a způsob ubytování

1. Ubytovatel je oprávněn ubytovat jen klienta, který se řádně přihlásí. Za tímto účelem předloží k nahlédnutí pracovníkovi Ubytovatele na recepci ihned po příchodu občanský průkaz nebo jiný platný průkaz totožnosti, cestovní pas nebo jiný cestovní doklad svůj a všech svých hostů.
2. Každý klient a host, který není státním občanem ČR (cizinec), je povinen ve smyslu zákona o pobytu cizinců na území ČR v platném znění vyplnit, podepsat a odevzdat na recepci úřední doklad o hlášení pobytu, předložený klientovi při příchodu pracovníkem Ubytovatele, přičemž všechny požadované údaje je povinen uvést pravdivě a úplně.
3. Na základě objednaného ubytování se klient v den příchodu může ubytovat v době od 15.00 hod. do 21.00 hod, nebude-li mezi klientem a Ubytovatelem dohodnuto jinak. Do této doby Ubytovatel pro klienta pokoj rezervuje, pokud v objednávce nebyl uveden jiný požadavek a Ubytovatel jej potvrdil.
4. Klient odhlásí svůj pobyt nejpozději do 10.00 hod. Do této doby pokoj uvolní, pokud nebylo individuálně a dopředu dohodnuto mezi klientem a Ubytovatelem jinak. Pokud klient neuvolní pokoj do 10.00 hod., bude mu Ubytovatel účtovat pobyt za celý následující den, pokud nebylo předem dohodnuto jinak; tímto není dotčeno ukončení ubytovacího vztahu mezi Ubytovatelem a klientem ke dni, ke kterému měl klient řádně uvolnit pokoj (den skončení pobytu). Pokud klient neuvolní pokoj, vyhrazuje si Ubytovatel právo zamezit klientovi přístup do pokoje a pro případ neuhrazené platby za pobyt či jiných pohledávek za klientem si Ubytovatel vyhrazuje možnost využít zadržovací právo k movitým věcem vneseným klientem do pokoje. Pokoj se považuje za uvolněný potom, co klient vynes z pokoje všechny své věci, odevzdá klíč na recepci a pověřenému pracovníkovi Ubytovatele oznámí, že se odhlašuje z ubytování. Ubytovatel si vyhrazuje právo na kontrolu inventáře pokoje (nábytek, spotřebiče, zapomenuté věci) a úhrady a spotřeby klienta, a to do 1 hodiny od uvolnění pokoje. Ubytovatel nezodpovídá za movité věci vnesené klientem do pokoje poté, co klient uvolní pokoj či poté, co skončí ubytovací vztah mezi Ubytovatelem a klientem. Pokud klient po ukončení ubytování nevyklidí z pokoje své věci, mohou mu být na jeho náklady odeslány Ubytovatelem na jím udanou adresu.
5. V případě, že klient požádá o prodloužení ubytování, může mu Ubytovatel nabídnout i jiný pokoj v jiné cenové relaci, než byl ten původní. V tomto případě klient nemá nárok

na ubytování v pokoji, ve kterém byl původně ubytovaný, a ani na ubytování v jiném pokoji Ubytovatele, pokud to z kapacitních nebo provozních důvodů Ubytovatele není možné.

6. Ubytovatel si vyhrazuje právo ve výjimečných případech nabídnout klientovi jiné ubytování, než bylo původně dohodnuté, pokud se podstatně neliší od požadovaného nebo objednaného ubytování.
7. Ubytovatel poskytuje svým klientům služby v rozsahu, v jakém byly vzájemně dohodnuty, a v rozsahu, v jakém to určuje příslušný platný právní předpis. Klient je povinen uhradit platbu za ubytování v souladu s platným ceníkem Ubytovatele nejpozději v den zahájení pobytu, není-li výslovně dohodnuto jinak. Ceník služeb za přechodné ubytování a další služby je k nahlédnutí na recepci Ubytovatele.
8. Ubytovatel si vyhrazuje právo klienta neubytovat, pokud oděv či chování klienta neodpovídá dobrým mravům, klient je zjevně pod vlivem alkoholu či psychotropních nebo jiných omamných látek nebo je klient či jeho oděv či zavazadla nadměrně znečištěn.
9. Ubytovatel si vyhrazuje právo neubytovat klienta, který má vůči Ubytovateli závazky po splatnosti, dále neubytovat klienta, který manipuloval s rezervačním systémem za účelem dosažení vyšší slevy za ubytování, a dále odmítnout ubytování klienta dle rozhodnutí vedoucího recepce bez udání dalšího důvodu.
10. Klient je povinen přizpůsobit pobyt v ubytovacím zařízení a ve všech jeho provozech svému aktuálnímu zdravotnímu stavu a fyzickým i psychickým schopnostem.

## **II. Platba za poskytnuté ubytování a stornovací poplatky**

1. Za ubytování je klient povinen uhradit cenu v souladu s platným ceníkem Ubytovatele, nejpozději však v den zahájení pobytu na základě předložení účtu, resp. faktury, spolu s vyúčtováním poskytnutých záloh ze strany klienta. Účet, resp. faktura, je splatná při jejím předložení klientovi.
2. Za poskytnuté služby (jiné než ubytování) je klient povinen uhradit cenu v souladu s platným ceníkem Ubytovatele, nejpozději však v den ukončení pobytu na základě předložení účtu, resp. faktury, spolu s vyúčtováním poskytnutých záloh ze strany klienta. Účet, resp. faktura, je splatná při jejím předložení klientovi.
3. Ceník služeb za přechodné ubytování a další služby je k nahlédnutí na recepci Ubytovatele.
4. Ubytovatel si vyhrazuje právo požadovat od klienta při rezervaci identifikační údaje platební karty a rovněž zálohu ve výši ceny pobytu. Rezervace se pro Ubytovatele stává závaznou až po obdržení úhrady zálohy na účet Ubytovatele. Ubytovatel je oprávněn částku ve výši zálohy zablokovat na platební kartě, jejíž číslo klient sdělí při rezervaci a to formou předautorizace platby.
5. V případě, kdy klient zruší rezervaci pobytu nejpozději do 18:00 hodin dne, který je sedmým dnem přede dnem, ke kterému mělo být zahájeno ubytování, je zrušení

rezervace bezplatné (a Ubytovatel případně zruší předautorizaci platby na platební kartě, jejíž číslo klient sdělil při rezervaci).

6. V případě, kdy klient zruší rezervaci pobytu po 18:00 hodině dne, který je sedmým dnem přede dnem, ke kterému mělo být zahájeno ubytování, je zrušení rezervace zpoplatněno částkou odpovídající 50% ceny pobytu. Ubytovatel provede úhradu započtením uhrazené zálohy (nebo případně strhne klientovi z platební karty částku odpovídající platbě dokončením předautorizované platby).
7. V případě, kdy klient zruší rezervaci pobytu po 18:00 hodině dne, který je druhým dnem přede dnem, ke kterému mělo být zahájeno ubytování, je zrušení rezervace zpoplatněno částkou odpovídající 100% ceny pobytu. Ubytovatel provede úhradu započtením uhrazené zálohy (nebo případně strhne klientovi z platební karty částku odpovídající platbě dokončením předautorizované platby).
8. V případě, že rezervace nebude řádně zrušena a/nebo klient se nedostaví k zahájení ubytování, je zrušení rezervace zpoplatněno částkou odpovídající 100% ceny pobytu. Ubytovatel provede úhradu započtením uhrazené zálohy (nebo případně strhne klientovi z platební karty částku odpovídající platbě dokončením předautorizované platby). Rezervace se v takovém případě ruší.
9. Výše uvedené stornopoplatky představují paušalizovanou náhradu škody způsobené Ubytovateli tím, že pro daný termín rezervoval ubytovací kapacitu pro klienta, odmítl další případné zájemce o pobyt a nemohl po zrušení rezervace již obsadit uvolněné kapacity.
10. V případě, kdy klient neuhradí na výzvu cenu za ubytování, je Ubytovatel oprávněn klientovi ukončit pobyt, zamezit v přístupu do ubytovacího zařízení a odmítnout poskytování dalších služeb. Ubytovatel je dále oprávněn ukončit pobyt takovému klientovi, který se chová v rozporu s tímto ubytovacím řádem či dobrými mravy.
11. V případě zkrácení pobytu klientem má Ubytovatel právo klientovi vyúčtovat plnou výši dohodnuté ceny za celou rezervovanou délku pobytu, nebude-li dohodnuto jinak.
12. Řádné zrušení rezervace musí být komunikováno písemně, elektronicky nebo telefonicky přímo s Ubytovatelem.
13. Ubytovatel je oprávněn účtovat klientovi poplatek ve výši 1 tis. Kč za nadměrné znečištění pokoje, které klient zanechá po ukončení ubytování. Ubytovatel je dále oprávněn účtovat klientovi cenu poškozeného či zničeného vybavení pokoje ve výši skutečných nákladů potřebných na výměnu nebo opravu poškozeného nebo zničeného vybavení (příčemž je Ubytovatel případně oprávněn provést blokaci a stržení takto vyúčtovaných částek na platební kartě klienta).

### **III. Zodpovědnost Ubytovatele a klienta**

1. Ubytovatel zodpovídá za škodu způsobenou na věcech vnesených a odložených klientem v ubytovací části Ubytovatele podle obecně závazných předpisů.

2. Ubytovatel poskytuje klientům prostory určené pro uložení cenností. Klienti jsou povinni uložit si cennosti do určených prostor.
3. Ubytovatel klienta seznámí s hodnotou inventáře pokojů. Za škody způsobené na zařízení, resp. inventáři Ubytovatele zodpovídá klient podle příslušných platných právních předpisů. V případě poškození nebo zničení majetku Ubytovatele má Ubytovatel právo na náhradu škody. Klient jako zákonný zástupce zodpovídá za škody způsobené neplnoletými osobami, za které je zodpovědný, jakož i za škody způsobené osobami, které se nacházejí v prostorách ubytovacího zařízení s vědomím nebo podle vůle klienta a/nebo kterým klient umožnil pobyt v prostorách ubytovacího zařízení (jeho hosté, rodinní příslušníci, členové jeho skupiny, apod.).
4. V případě škody na majetku Ubytovatele způsobené klientem je klient povinen uhradit náhradu způsobené škody nejpozději v den skončení pobytu klienta nebo na základě faktury vystavené po skončení pobytu klienta, splatné do 10 dní od doručení klientovi za předpokladu, že Ubytovatel rozhodne o takovém způsobu úhrady škody.
5. Ubytovatel neprovozuje hlídané parkoviště a neodpovídá tak za škodu způsobenou na dopravních prostředcích a věcech v nich ponechaných, nebude-li písemně Ubytovatelem prohlášené, že takové věci převzal do své úschovy. Ubytovatel nezodpovídá za odcizení, případně za poškození motorových vozidel ponechaných na parkovišti u ubytovacího zařízení. Ubytovatel doporučuje klientům, aby se přesvědčili o řádném uzamčení a zabezpečení motorových vozidel. Také doporučuje nenechávat v motorových vozidlech volně položené osobní věci. Ubytovatel nenesе odpovědnost za škody způsobené klientem na parkovištích Ubytovatele třetím osobám. Ubytovatel si vyhrazuje právo požadovat a vyúčtovat škodu, jež vznikne na majetku Ubytovatele vozidlem klienta a to i v případě, kdy škodu způsobila třetí osoba ve vozidle klienta nebo klient vozidlem třetí osoby, apod.
6. Klient je povinen chovat se tak, aby předcházel škodám na zdraví, na majetku, na přírodě a životním prostředí. Ubytovatel doporučuje, aby klient i v době, kdy pobývá na pokoji, měl zamčené vchodové dveře. Předtím, než otevře dveře cizím osobám, zkontroluje důvod vstupu do pokoje a při jakýchkoliv pochybnostech bezodkladně kontaktuje recepci. Před odchodem z pokoje klient řádně zkontroluje, zda jsou zavřena okna a dveře.

#### **IV. Všeobecně platná ustanovení**

1. Personál Ubytovatele je oprávněn odmítnout prodat alkoholický nápoj a/nebo tabákové výrobky osobám mladším 18 let a osobám zjevně již pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek.
2. Pro přijímání návštěv ubytovaných klientů jsou vyhrazeny společenské prostory ubytovacího zařízení. V pokoji, kde je klient ubytovaný, smí přijímat návštěvy jen se souhlasem zodpovědného pracovníka Ubytovatele v čase od 08.00 hod. do 22.00 hod. Pracovník Ubytovatele není oprávněn podávat jakékoliv informace o ubytovaných klientech třetím osobám (s výjimkou příslušníků policie po jejich legitimování se a prokázání opodstatněnosti požadovat tyto údaje a s výjimkou dalších případů stanovených právními předpisy) ani povolit návštěvu třetí osoby klienta bez jeho souhlasu.

3. V pokoji a společných prostorách ubytovacího zařízení nesmí klient bez souhlasu zodpovědného pracovníka Ubytovatele přemísťovat interiérové zařízení, provádět jakékoliv změny a úpravy na zařízení, vykonávat zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace, apod.
4. V ubytovacím zařízení a zvláště v pokoji není klientům dovoleno používat vlastní elektrické spotřebiče. Toto nařízení se netýká elektrických spotřebičů osobní hygieny (holící strojek, fén atd.) a spotřebičů drobné domácí elektroniky (notebook, mobilní telefon atd.).
5. Klientům není dovoleno vnášet do pokojů věci pro úschovu, kterým Ubytovatel vyčlenil jiná místa, např. sportovní potřeby, kočárky, kola, vozíky apod. Na úschovu těchto věcí se klient informuje na recepci. V případě porušení tohoto zákazu je Ubytovatel oprávněn účtovat klientovi smluvní pokutu ve výši 1 tis. Kč za každé porušení. V případě, že bude způsobena škoda vyšší, si Ubytovatel vyhrazuje právo účtovat škodu v plné výši.
6. Kouření je povoleno jen ve vyhrazených prostorách ubytovacího zařízení. V pokojích a ve společných prostorách platí přísný zákaz kouření. V případě porušení tohoto zákazu je Ubytovatel oprávněn účtovat klientovi smluvní pokutu ve výši 5 tis. Kč za každé porušení. V případě, že bude způsobena škoda vyšší, si Ubytovatel vyhrazuje právo účtovat škodu v plné výši. V pokojích mohou být instalovány detektory kouře napojené na pult centrální ochrany. V případě, že klient poruší zákaz kouření a manipulace s otevřeným ohněm či zdrojem kouře, a způsobí výjezd hasičské zásahové jednotky, bude mu kromě smluvní pokuty vyúčtována i škoda související s výjezdem hasičské zásahové jednotky. Neoprávněná manipulace s detektory kouře či jinými bezpečnostními prvky je zakázána. Za jakýkoli zásah do funkčnosti detektorů kouře či jiných bezpečnostních prvků je Ubytovatel oprávněn účtovat klientovi smluvní pokutu ve výši 5 tis. Kč.
7. V ubytovacím zařízení a jeho okolí platí přísný zákaz užívání jakýchkoliv omamných a psychotropních látek. Ubytovatel je oprávněn informovat Policii ČR a okamžitě zrušit ubytování klienta, jež tento zákaz porušil, bez náhrady.
8. Psi a jiná zvířata se mohou pohybovat v prostorách ubytovacího zařízení jen na základě předcházející písemné dohody klienta s Ubytovatelem, ve které budou upraveny i podmínky pro pohyb zvířet.
9. Před každým odchodem z pokoje je klient povinen v pokoji uzavřít vodovodní kohoutky, zhasnout v pokoji světlo, v pokoji s balkonem zavřít dveře na balkon, zavřít okna, zamknout dveře a klíč od pokoje odevzdat na recepci. Za ztrátu klíče účtuje Ubytovatel částku 1.500,- Kč za kus.
10. Odpadky jsou klienti povinni dávat výlučně do určených nádob na vyhrazených místech.
11. Klient nesmí z bezpečnostních důvodů neponechávat děti do 12 let bez dozoru dospělých ani v pokoji ani v ostatních společenských prostorách Ubytovatele.
12. V čase od 22.00 hod. do 06.00 hod. je klient povinen dodržovat noční klid. Dále je klient povinen dodržovat denní klid v čase od 6:00 hod. do 22:00 hod. Během celého dne je zakázáno provozovat nadměrný hluk v prostorách ubytovacího zařízení. V případě, kdy

klient bude provozovat nadměrný hluk, bude personálem Ubytovatele upozorněn, aby od takového jednání upustil, jinak to bude bráno jako hrubé porušování tohoto ubytovacího řádu.

13. Klient v prostorách Ubytovatele nesmí nosit zbraň ani střelivo, nebo je nějak přechovávat ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití.
14. Klient je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že klient nebude dodržovat ubytovací řád, má Ubytovatel právo odstoupit s účinky ex nunc od poskytování ubytovacích služeb a odstoupit od ubytovací smlouvy před uplynutím dohodnutého času. Ubytovatel má v takovém případě právo na plnou úhradu ceny ubytování. Klient musí následně bezodkladně opustit ubytovací zařízení. Klient je povinen obeznámit se s provozními a bezpečnostními pravidly Ubytovatele, včetně všech jeho zařízení a důsledně je dodržovat.

## **V. Zpracování osobních údajů**

1. Ubytovatel vede aktuální evidenci všech svých klientů obsahující osobní a důvěrná data, která zpracovává, a je oprávněn ji užívat v souladu s právním řádem České republiky. Údaje klientem zadané jsou zpracovány elektronicky a písemně a slouží pouze k rezervačním, administrativním, marketingovým a smluvním účelům. Osobní údaje nebudou použity žádným jiným způsobem bez souhlasu klienta a nebudou poskytnuty třetí straně.
2. Ubytovatel se zavazuje, že s údaji o klientovi vedenými v evidenci bude nakládat pouze v souladu s tímto článkem, bude zajišťovat jejich náležitou ochranu a kromě případů uložených, či umožněných zákonem, nebo dohodnutých s klientem je nebude sdělovat třetím osobám. Práva a povinnosti správců, zpracovatelů a subjektů osobních údajů jsou obsaženy v obecně závazných právních předpisech.
3. Klient poskytující Ubytovateli při vzniku ubytovací služby své osobní údaje ze svých dokladů souhlasí se zpracováním a uchováním svých osobních údajů ve společnosti Ubytovatele ve smyslu zák. č. 101/2000 Sb. v platném znění. S ohledem na povinnost hlásit ubytování dle zákona č. 326/1999 Sb. policii České republiky, předloží klient nejpozději při převzetí klíče od pokoje platný cestovní pas či osobní identifikační doklad, přičemž uděluje souhlas s pořízením fotokopie takového dokladu pro potřebu evidence Ubytovatele. V případě, kdy klient nepředloží výše uvedený doklad, vyhrazuje si Ubytovatel právo klienta neubytovat, přičemž v případě, kdy takto dojde k zrušení rezervace, má klient povinnost uhradit stornovací poplatek dle těchto podmínek.
4. Klient souhlasí se zasíláním obchodních nabídek Ubytovatele, jež je uskutečňováno v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění. Klient za tímto účelem souhlasí se zpracováním a uchováním svých kontaktních údajů, jako je adresa, telefonní číslo a e-mail.

## **VI. Závěrečná ustanovení**

1. Spory, které vzniknou z této smlouvy, budou řešeny prostřednictvím soudů v České republice. Ve sporech o náhradu škody, ve kterých žalovanou osobou bude osoba mající bydliště v některém z členských států EU, je daná příslušnost soudu místa, kde ke škodě došlo, podle čl. 5, bod 3 Nařízení rady (ES) č. 44/2001 ze dne 22. 12. 2000 o příslušnosti a uznávání a výkonu soudních rozhodnutí v občanských a obchodních věcech.
2. V souladu s ust. § 14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele informuje Ubytovatel klienta o možnosti řešení případných sporů mimosoudní cestou, a to prostřednictvím České obchodní inspekce (v souladu s § 20e zákona č. 634/1992 Sb.), Internetovou adresu České obchodní inspekce naleznete zde: <http://www.coi.cz/>.
3. Ubytování klientů se řídí českým právním řádem, na základě českého práva a tímto ubytovacím řádem. Ubytováním klient přijímá ubytovací řád jako smluvní podmínky ubytování a je povinen dodržovat jeho ustanovení. Klient je povinen se s tímto ubytovacím řádem seznámit, na jeho neznalost nebude brán zřetel.

**Ubytovací řád je platný od 1.4.2018 a nahrazuje předchozí znění.**