

# Zásady ochrany osobních údajů – obecná informace pro klienty ubytovacího zařízení

**Ubytovatel:** HOME, a.s., se sídlem Mikuleckého 1313/12, Praha 4, IČ: 45274754, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném MS v Praze, oddíl B, vložka č. 1589

**Ubytovací zařízení:** Budova č.p. 1313, jiná stavba, postavená na pozemku parc. č. 2709/3, jehož je součástí, v katastrální území Braník, obec Praha. Ubytovací zařízení je na adrese Praha 4, Braník, Mikuleckého 1313/12, PSČ 147 00.

## I. Základní informace pro klienty ubytovacího zařízení

- Právní základ:** Ubytovatel se poskytnuté, resp. získané osobní údaje zavazuje zpracovávat v souladu s právními předpisy, zejména se Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.
- Správce osobních údajů:** Správcem je Ubytovatel. Správce údajů lze kontaktovat písemně na adresu sídla společnosti, telefonicky na čísle +420 261 711 220 a také e-mailem na [home.as@seznam.cz](mailto:home.as@seznam.cz).
- Právní základ pro zpracování osobních údajů:**
  - Smlouva s obchodním partnerem (písemná nebo ústní),
  - poskytování osobních údajů je povinností subjektu údajů a jejich zpracování nezbytné pro navázání smluvního vztahu a jeho plnění,
  - v řadě případů je poskytování a zpracování osobních údajů založeno na právní povinnosti správce (např. z.č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky, z.č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích), a/nebo
  - v některých případech je zpracování osobních údajů nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce nebo třetí strany (např. možnost sporu či jeho vedení se subjektem údajů či třetí osobou).
- Příjemci osobních údajů:**
  - orgány veřejné moci (např. správní orgány),
  - správce počítačové sítě,
  - účetní,
  - další příjemci dle potřeb a/nebo pokynů subjektu údajů, resp. obchodních partnerů. (některé z těchto osob, např. správce počítačové sítě či účetní jsou či mohou být tzv. **zpracovateli** osobních údajů).
- Doba zpracování osobních údajů:** Ubytovatel zpracovává osobní údaje **jen po dobu nezbytnou pro příslušné účely zpracování**. Touto dobou je **vždy ta nejdelší doba, která v daném případě přichází v úvahu** (např. doba trvání smluvního vztahu plus promlčecí doba pro zahájení sporu přiměřeně prodloužená, v případě zahájení sporu po dobu jeho trvání včetně trvání řízení o opravných prostředcích, a to včetně mimořádných opravných, a dále doba dle zvláštních předpisů).

## 6. **Práva subjektu údajů (osoby, jejichž údaje jsou zpracovávány):**

- právo na transparentní informace, sdělení a postupy pro výkon jeho práv, a to srozumitelným a snadno přístupným způsobem,
- právo na informace o zpracovávaných osobních údajích, a to získaných od subjektu údajů i jinak než od subjektu údajů,
- právo na přístup k osobním údajům – subjekt údajů má právo od správce získat informace, zda a v jakém rozsahu a jakým způsobem jeho údaje zpracovává,
- právo na opravu – nepřesné či neúplné osobní údaje se opraví, resp. doplnění na základě žádosti subjektu údajů, na základě informace z jiných zdrojů a dále se pravidelně aktualizují,
- právo na výmaz (právo být zapomenut) – subjekt údajů má právo na likvidaci svých údajů na svou žádost, pokud nejsou naplněny výluky z tohoto práva,
- právo na omezení zpracování – subjekt údajů má právo na omezení zpracování svých údajů na svou žádost, pokud nejsou naplněny výluky z tohoto práva,
- právo být informován o opravě nebo výmazu osobních údajů nebo omezení zpracování,
- právo na přenositelnost údajů – Ubytovatel nezpracovává osobní údaje automatizovaně, a proto toto právo nemůže ani není povinna zajistit,
- právo vznést námitku (proti zpracování osobních údajů),
- právo nebýt předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování – Ubytovatel neprovádí taková rozhodnutí ani profilování,
- právo podat stížnost správci nebo dozorovému úřadu – dozorovým úřadem je Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.ooou.cz](http://www.ooou.cz));

Výše uvedená práva subjektů údajů jsou omezena/modifikována výlukami dle příslušných článků nařízení o ochraně osobních údajů a dále ustanoveními jiných právních předpisů. Vzor žádosti subjektu údajů je také na webových stránkách Ubytovatele [www.ubytovanihomeas.cz](http://www.ubytovanihomeas.cz). Zpracování osobních údajů se v podrobnostech dále řídí směrnici, kterou Ubytovatel vydal. Směrnice se nezveřejňuje, protože obsahuje komplexní úpravu s použitím složitých formulací. Další údaje jsou subjektům údajů dostupné např. na webových stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů ([www.ooou.cz](http://www.ooou.cz)).

## II. **Základní zásady ochrany osobních údajů**

1. Ubytovatel se snaží o poskytování kvalitních služeb svým klientům. Cení si obchodního vztahu s klienty a ještě více jejich věrnosti. Ví, že ochrana osobních údajů je velmi důležitá. Tyto zásady vytvořil Ubytovatel s cílem vysvětlit své postupy v oblasti zpracování osobních údajů, které od klientů získá prostřednictvím svých stránek nebo aplikací, na základě písemné nebo verbální komunikace s klienty, při návštěvě ubytovacího zařízení nebo z jiných zdrojů.
2. Používáním služeb Ubytovatele nebo souhlasem s těmito zásadami například v kontextu registrace k ubytování souhlasí klient s popsány zásadami.
3. Při každé interakci s klientem může Ubytovatel shromažďovat osobní údaje. Tyto osobní údaje mohou zahrnovat kontaktní údaje; údaje týkající se rezervace, pobytu nebo návštěvy;

údaje o platbě; a také další typy informací, které se rozhodne klient poskytnout Ubytovateli nebo které Ubytovatel od klienta obdrží.

7. Pokud to povoluje zákon, osobní údaje může Ubytovatel využívat k tomu, aby poskytoval nebo nabízel klientovi informace o speciálních akcích i další marketingová sdělení. Tuto komunikaci může Ubytovatel realizovat prostřednictvím e-mailů, pošty, telefonu a textových zpráv (včetně SMS a MMS).
8. Když klient navštíví některý web Ubytovatele a pracuje s ním, shromažďuje Ubytovatel jiné informace o používání webu, které nejsou přímo osobně identifikovatelné, jako například katalog stránek webu, který klient navštíví, a počet návštěv webů. Ke sběru těchto informací může Ubytovatel na svém webu používat soubory cookie nebo jiné technologie. Pokud si klient bude kdykoliv přát ze svého zařízení soubory cookie odstranit nebo je zablokovat, může aktualizovat nastavení svého prohlížeče. Ubytovatel neodpovídá za nastavení prohlížeče klienta.
9. Citlivé údaje klienta Ubytovatel nesbírá, pokud mu je klient dobrovolně neposkytne. Údaje o zdraví, které klient poskytne Ubytovateli, bude Ubytovatel využívat k tomu, aby nabídl lepší služby a splnil konkrétní potřeby klienta (například umožnění přístupu tělesně postiženým).
10. Stránky Ubytovatele mohou obsahovat odkazy na webové stránky třetích stran. Ubytovatel si dovoluje upozornit klienty, že nenese odpovědnost za sběr, používání, uchovávání, sdílení ani poskytování dat a informací takovými třetími stranami. Pokud klient poskytne informace na stránkách třetích stran, budou uplatněny zásady ochrany osobních údajů a podmínky poskytování služeb takových stránek. Před poskytnutím osobních údajů doporučuje Ubytovatel klientům si nejdříve přečíst zásady ochrany osobních údajů webových stránek, které klienti navštívili.
11. Ubytovatel podnikne přiměřená opatření pro: (i) ochranu osobních údajů proti neoprávněnému přístupu, odhalení, pozměnění nebo zničení, a (ii) řádné uchování osobních údajů v přesném a aktuálním stavu.
12. Ubytovatel pro vlastní ochranu osobních údajů klientům doporučuje, aby mu neposílali čísla platebních karet v e-mailu.
13. Ubytovatel nekontaktuje klienty mobilním telefonem/textovými zprávami ani e-mailem s žádostí o podrobnosti k platebním kartám. Pokud klient obdrží tento typ žádosti, neměl by na ni reagovat.
14. Pokud klient poskytne Ubytovateli své osobní údaje (e-mailová adresa, číslo faxu, e-mailová adresa nebo telefonní číslo), může ho Ubytovatel podle preferencí komunikace a v případě potřeby podle uvedeného souhlasu informovat o svých produktech a službách nebo ho zvát na akce prostřednictvím e-mailů, telefonu, textových zpráv (včetně SMS a MMS), běžné pošty a jinými prostředky.
15. Pokud klient nebudete chtít dostávat e-mailem marketingové materiály, může registraci kdykoli zrušit pomocí funkce pro odhlášení odběru v e-mailu, který od Ubytovatele obdrží.

Pokud chce klient ukončit zaslání textových zpráv, odpoví zasláním zprávy STOP nebo jiným způsobem, ze kterého bude zřejmá vůle klienta.

### III. Pravidla zpracování osobních údajů

1. Ubytovatel vede aktuální evidenci všech svých klientů obsahující osobní a důvěrná data, která zpracovává, a je oprávněn ji užívat v souladu s právním řádem České republiky. Údaje klientem zadané jsou zpracovány elektronicky a písemně a slouží pouze k rezervačním, administrativním, marketingovým a smluvním účelům. Osobní údaje nebudou použity žádným jiným způsobem bez souhlasu klienta a nebudou poskytnuty třetí straně.
2. Pokud jde o cizince, je Ubytovatel zejména povinen evidovat jejich osobní údaje v domovní knize podle ustanovení § 101 zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů (dále jen „zákon o pobytu cizinců“). Rozsah údajů zapisovaných do domovní knihy je vymezen takto: jméno a příjmení ubytovaného cizince, den, měsíc a rok narození, státní občanství, číslo cestovního dokladu, počátek a konec ubytování. Domovní kniha je pro účely kontroly policií, podle § 101 odst. 2 tohoto zákona, vedena v písemné podobě, digitalizovaná podoba je pro účely kontroly vyloučena. Postupuje-li ubytovatel v souladu s ustanoveními zákona o pobytu cizinců, provádí zpracování osobních údajů stanovené zvláštním zákonem, pro které není třeba souhlasu subjektu údajů a které nepodléhá oznamovací povinnosti. Domovní knihu Ubytovatel uchovává po dobu 6 let od provedení posledního zápisu.
3. Jak u tuzemských hostů, tak u cizinců je Ubytovatel povinen zpracovávat jejich osobní údaje na základě zákona č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích (dále jen „zákon o místních poplatcích“), a to v případech, kdy ubytovatel vybírá pro obec poplatek za rekreační a lázeňský pobyt nebo sám platí poplatek z ubytovací kapacity. Ubytovatel je podle § 3 odst. 4 zákona o místních poplatcích povinen vést v písemné (a případně i v digitální) podobě evidenční knihu, do které zapisuje: dobu ubytování, účel pobytu, jméno, příjmení, adresu místa trvalého pobytu nebo místa trvalého bydliště v zahraničí a číslo občanského průkazu nebo cestovního dokladu fyzické osoby, které ubytování poskytl. Zápisy do evidenční knihy musejí být vedeny přehledně a srozumitelně. Tyto zápisy musejí být uspořádány postupně z časového hlediska. Evidenční knihu Ubytovatel uchovává po dobu 6 let od provedení posledního zápisu. Zpracování osobních údajů v evidenční knize se řídí zvláštním právním předpisem. Poplatek za lázeňský nebo rekreační pobyt platí fyzické osoby, které přechodně a za úplatu pobývají v lázeňských místech a v místech soustředěného turistického ruchu za účelem léčení nebo rekreace, pokud tyto osoby neprokáží jiný důvod svého pobytu. Osoby, které mají jiný důvod pobytu (např. služební cesta), poplatek neplatí, a uvedení tohoto jiného účelu, je tedy v jejich zájmu. U osob, které poplatek platí, je možné uvádět pouze zákonem stanovený účel „léčení nebo rekreace“. Takto formulovaný účel by měl být zaznamenán u všech plátců poplatku, bez dalšího rozlišení, zda jde o „léčení“ nebo „rekreaci“. Ubytovatel je povinen vést evidenční knihu i u poplatku z ubytovací kapacity podle § 7 zákona o místních poplatcích, obdobně jako u poplatku za lázeňský nebo rekreační pobyt, s výjimkou údaje o účelu pobytu.
4. I v místech, kde poplatek podle zákona o místních poplatcích vybírán není, je však identifikace objednatele služby - fyzické osoby nezbytná pro uzavření a plnění smlouvy o ubytování podle § 2326 a násl. občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb.). K identifikaci

s přihlédnutím k dikci § 3019 občanského zákoníku v tomto případě postačují údaje v rozsahu: jméno a příjmení, adresa místa trvalého pobytu a datum narození. Současně lze v této souvislosti zpracovávat také údaje o datu zahájení a ukončení pobytu, částce za ubytování a služby s ubytováním spojené, ve smyslu § 2326 občanského zákoníku. Uvedené osobní údaje je možné zpracovávat bez souhlasu subjektu údajů jako údaje nezbytné pro plnění smlouvy o ubytování a také s ohledem na ochranu práv Ubytovatele. V případě, že je na základě smlouvy s objednatelem ubytováno více osob, které neplatí poplatek podle zákona o místních poplatcích, postačuje zpracování osobních údajů pouze objednatele – fyzické osoby a počet dalších ubytovaných osob. Je-li objednatelem každá z těchto osob individuálně, poskytují výše uvedené identifikační údaje všechny ubytované osoby.

5. Ubytovatel klienty poučuje, že ve výše uvedených zákonných případech je poskytnutí osobního údaje povinné.
6. Pokud klient odmítne poskytnout osobní údaje ve výše uvedených případech, je Ubytovatel oprávněn ho odmítnout a neposkytnout mu ubytovací službu.
7. Požádá-li klient o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu Ubytovatel povinen tuto informaci bez zbytečného odkladu předat. Obsahem informace je vždy sdělení o účelu zpracování osobních údajů, osobních údajích, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji, povaze automatizovaného zpracování v souvislosti s jeho využitím pro rozhodování, jestliže jsou na základě tohoto zpracování činěny úkony nebo rozhodnutí, jejichž obsahem je zásah do práva a oprávněných zájmů klienta. Ubytovatel má právo za poskytnutí informace požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.
8. Ubytovatel uloží osobní údaje na bezpečném místě (v případě písemností a/nebo datových nosičů pod uzamčením a v případě elektronických údajů pod heslem), aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů.
9. Zaměstnanci Ubytovatele a jiné osoby, které zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy s Ubytovatelem, mohou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu stanoveném Ubytovatelem.
10. Zaměstnanci Ubytovatele, jiné fyzické osoby, které zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy s Ubytovatelem, a další osoby, které v rámci plnění zákonem stanovených oprávnění a povinností přicházejí do styku s osobními údaji u Ubytovatele, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na informační povinnost podle zvláštních zákonů.
11. Všichni zaměstnanci Ubytovatele jsou povinni osobní údaje zpracovávat výhradně v rámci pracovní náplně a úkolů, které jim byly stanoveny jejich zaměstnavatelem, ve výše uvedeném rozsahu a účelu a ve shodě se závaznými právními předpisy. Zaměstnanci Ubytovatele jsou mimo jiné povinni dbát na správnost zpracovávaných osobních údajů a

ověřovat ji podle dokladů k tomu určených. Zaměstnanci Ubytovatele jsou dále povinni vystříhat se jakéhokoliv jednání, které by mohlo být chápáno jako neoprávněné zveřejňování osobních údajů (kupříkladu sdělovat jakékoliv osobní údaje jiné osobě než která je subjektem údajů nebo je jejím zákonným zástupcem) a jednání, které by mohlo vést k neoprávněnému přístupu třetích osob k osobním údajům klientů.

12. Ubytovatel je povinen provést likvidaci osobních údajů, jakmile pomine účel, pro který byly osobní údaje zpracovány, nebo na základě žádosti klienta. Klient, který zjistí nebo se domnívá, že Ubytovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života klienta nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat Ubytovatele o vysvětlení a/nebo požadovat, aby správce nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.
13. Klient souhlasí se zasíláním obchodních nabídek Ubytovatele, jež je uskutečňováno v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění. Klient za tímto účelem souhlasí se zpracováním a uchováním svých kontaktních údajů, jako je adresa, telefonní číslo a e-mail.